

SERVIZI ECOLOGICI SCANFERLA S.R.L. ritiene che la Qualità del proprio servizio rappresenti il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, e considera fondamentale e prioritario il perseguimento della soddisfazione dei propri Clienti.

L'istituzione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 mira a garantire ai Clienti servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando con continuità, quantità e cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un servizio preciso e puntuale.

Contestualmente, SERVIZI ECOLOGICI SCANFERLA S.R.L. ha da sempre dimostrato particolare attenzione nei confronti della sicurezza e della salute dei propri dipendenti, per tanto, nell'ottica del miglioramento continuo, ha deciso di adeguare il proprio sistema di gestione per la qualità ai requisiti delle Linee Guida UNI INAIL

In relazione ai cambiamenti climatici che ci vedono proiettati verso un futuro sempre più incerto, SERVIZI ECOLOGICI SCANFERLA S.R.L. si impegna nella protezione dell'ambiente cercando di ridurre al minimo gli impatti ambientali della propria attività, e mettere in atto tutte le procedure per prevenire l'inquinamento ambientale. A tal fine SERVIZI ECOLOGICI SCANFERLA S.R.L. ha deciso di adeguare il proprio Sistema di Gestione Aziendale ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001.

Nel pianificare il Sistema di Gestione Aziendale la Direzione ha considerato i fattori interni ed esterni rilevanti per le sue finalità ed indirizzi strategici. A tal fine la Direzione si impegna a promuovere l'utilizzo di un approccio per processi e del risk-based thinking, per determinare i rischi e le opportunità da affrontare per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per conseguire il miglioramento continuo.

Obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema di Gestione sono:

- fornire servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Clienti e che rispettino le normative cogenti applicabili;
- soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate;
- minimizzare i rischi connessi al contesto in cui l'azienda opera e contestualmente, cogliere tutte le opportunità che esso offre;
- gestire i mezzi aziendali in modo tale da mantenerli sempre efficienti per dare al Cliente un servizio di qualità e per ridurre i costi di gestione degli stessi;
- assicurare la conformità alla legislazione cogente applicabile all'attività svolta;
- prevenire possibili incidenti o infortuni sul posto di lavoro;
- migliorare le proprie prestazioni ambientali e prevenire possibili inquinamenti ambientali.

La Direzione si assume il compito di definire, durante il periodico Riesame della Direzione, degli obiettivi di breve periodo, misurabili e coerenti con gli obiettivi sopra citati.

LISTA DI REVISIONE				
Rev	Data	Descrizione modifica	Verifica RGQ	Approvazione DdL
0	06/06/24	Quarta emissione per adeguamento alla norma UNI EN ISO 14001:2015		